Troubleshooting RHK System

1. Fehler:

Meldung: "DSP Communication Error", danach "Socket Error"

Problem:

keine Kommunikation zwischen PC und RHK Elektronik

Lösung:

1. Überprüfung der Netzwerkkabelverbindung zwischen PC und RHK Elektronik
   - falls korrekt, weiter zu 2.
   - falls ausgesteckt, korrekt einstecken, System probieren.
     Bei gleicher Fehlermeldung weiter zu 2.

2. Treiber der Netwerkkarte im Gerätemanager deinstallieren
   (Einstellungen/Systemsteuerung/System - Registerkarte Hardware - Button Gerätemanager - Menüpunkt Netzwerkadapter - auf Netzwerkkarte rechtsklick: deinstallieren)

3. PC und RHK Elektronik komplett ausschalten

4. PC neu starten, Netzwerk-IP-Adresse überprüfen (192.1.1.158)
   (Einstellungen/Netzwerkverbindungen - Netzwerkverbindung - Button Eigenschaften - Menüpunkt Internetprotokoll (TCP/IP) - Button Eigenschaften)
   - falls richtig, RHK Elektronik einschalten, weiter zu 5.
   - falls falsch, IP-Adresse korrigieren, PC ausschalten, Wiederholung von Punkt 4.

5. RHK Elektronik einschalten, Software XPM Pro starten, System sollte funktionieren

2. Fehler:

Scanrange max ist sehr gering, (z.B. 400 nm anstatt 3500nm).

Grund: Parameter-file ist korrupt.

Ursache: xy Scan Range Einstellung an STM Elektronik wurde verstellt, ohne vorher in Software auf „Range“ Button zu drücken. Dadurch stimmt Elektronik-Skala an Drehknopf und Software-Information darüber nicht mehr überein.

Behebung unmittelbar: Neues Parameterfile erstellen: gutes File (z.B. Norbert-file) aufrufen und unter eigenem Namen speichern, dann selbst anpassen (z.B. path C:/user/) u.a.

Behebung generell: Software: Range button → dann Elektronik: xy scan range auf MAXIMUM stellen → Software Range botton wieder (off) → Exit
(damit ist wieder Synchronisation zwischen Hardware und Software erreicht).